

Všeobecné obchodné podmienky

1. Zmluvné strany

Kupujúci objednáva výrobky a služby predávajúceho písomnou formou: e-mailom, faxom, poštou, prípadne telefonicky na kontaktnej adrese predávajúceho:

Eurolab Lambda a.s.

T. Milkina 2

917 01 Trnava

tel.: **033 / 5341 448, 5341 449**

fax: **033 / 5443 094**

e-mail: eurolambda@eurolambda.sk

web: www.eurolambda.sk

Pri každej objednávke musí kupujúci uviesť úplné kontaktné údaje (meno a priezvisko, fakturačnú adresu, adresu pre dodanie tovaru, telefónne a faxové číslo, e-mail, fyzická a právnická osoba podnikateľ aj IČO, DIČ, IČ DPH), katalógové číslo, názov tovaru, počet kusov, dátum vystavenia objednávky.

Tieto údaje budú v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 428/2002 Z.z. použité iba v rámci obchodného vzťahu medzi predávajúcim a kupujúcim a nebudú poskytnuté tretej osobe (s výnimkou osoby zabezpečujúcej prepravu tovaru).

Po doručení objednávky bude táto objednávka zaevidovaná v systéme predávajúceho a od uvedeného momentu sa považuje zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim za uzavrenú a právne záväznú.

Objednávku je možné stornovať výlučne po predchádzajúcej dohode s predávajúcim, písomnou formou (faxom, e-mailom). Potvrdenie stornovania oznámi predávajúci kupujúcemu tiež výlučne písomnou formou. Písomná forma sa vyžaduje z dôvodu doložiteľného dokladu storna pre predávajúceho a zastavenie vybavovania objednávky.

2. Dodacie lehoty

Dodacie lehoty sú pre rôzne druhy produktov rôzne. Vo všeobecnosti je termín dodávky tovaru od 7 do 30 dní od dátumu overenia objednávky. Vo výnimočných prípadoch, keď niektoré druhy tovarov nie sú skladom a nie sú k dispozícii ani u výrobcov a dovozcov, môže byť dodacia lehota dlhšia.

3. Cena za tovar, prepravné podmienky, spôsob úhrady

Cena produktu je stanovená cenníkom predávajúceho. Ceny uvedené v cenníku môžu podliehať zmenám i bez predchádzajúceho ohlásenia. Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny cien v nadväznosti na zmeny cien výrobcov, dovozcov a v nadväznosti na zmenu dovozných podmienok. Platná cena produktu bude včas oznámená kupujúcemu.

Kupujúci uhrádza platbu za dodanie tovaru prevodom/vkladom na účet predávajúceho, prípadne v hotovosti alebo dobierkou.

K cene tovaru **sa účtujú** manipulačné, prepravné a poštovné náklady podľa platných cenníkov predávajúceho.

4. Preberanie tovaru

Kupujúci sa zaväzuje prevziať tovar v dohodnutom termíne na adrese uvedenej na objednávke.

Pri preberaní produktu je kupujúci povinný skontrolovať fyzickú neporušenosť a kompletnosť zásielky. Pokiaľ je zásielka viditeľne poškodená a zničená, kupujúci je povinný bez prevzatia zásielky ihneď kontaktovať predávajúceho a so zasielateľskou spoločnosťou spísať **Zápis o škode na zásielke**. Akékoľvek neskoršie reklamácie na množstvo a fyzické porušenie produktu nebudú akceptované.

Kupujúci nadobúda vlastnícke práva k produktom až uhradením plnej ceny a ďalších peňažných čiastok dohodnutých v kúpnej zmluve na diaľku na účet predávajúceho.

Predávajúci je oprávnený požadovať splnenie záväzkov, najmä uhradenie ceny za produkty a služby, a to bez ohľadu na to, že vlastníctvo k produktu a služby ešte neprešlo na kupujúceho.

Nebezpečenstvo škody na produktoch prechádza na kupujúceho momentom prevzatia kupujúcim alebo jeho splnomocnencom.

5. Záruka a servis

Konkrétne záručné a servisné podmienky sú uvedené v príslušných záručných listoch vybraných produktov, ktoré kupujúci obdrží pri kúpe produktu.

Vo všeobecnosti, pokiaľ nie je v zmluve, resp. doručenej objednávke uvedené inak, je záručná doba 24 mesiacov.

Záruka na tovar spotrebného charakteru je daná dobou jeho expirácie alebo dobou jeho životnosti.

Oprávnenie na záruku zaniká v prípade, že k chybe došlo mechanickým poškodením výrobku, prevádzkovaním výrobku v nevhodných podmienkach, neodbornou montážou, nedodržaním príslušných noriem zo strany kupujúceho alebo osoby, ktorá kupujúcemu montáž vykonávala alebo ak bol prevedený zásah do výrobku inou než oprávnenou osobou. Zo záruky sú tiež vyňaté chyby spôsobené živelnou pohromou, nesprávnym zaobchádzaním a nesprávnym skladovaním.

V prípade uplatňovania reklamácie sa odporúča kupujúcemu telefonicky oznámiť predávajúcemu, že daný produkt vykazuje chybu, akým spôsobom sa prejavila, a to najneskôr do termínu záruky. Na základe týchto informácií sa odporúči kupujúcemu ďalší postup pri vybavovaní reklamácie.

Vady druhu a množstva tovaru je možné reklamovať do 5 dní od prevzatia tovaru.

Vady kvality tovaru je možné reklamovať do termínu expirácie alebo spotreby.

Vady faktúry je možné reklamovať do 5 dní od prevzatia (alebo najneskôr do termínu jej splatnosti).

6. Záverečné ustanovenia

Predávajúci si vyhradzuje právo zmeny ceny. Pri zmene ceny predávajúci kontaktuje kupujúceho. Kupujúci má právo pri takto upravených cenách objednávku stornovať.

Kupujúci prehlasuje, že pred vyplnením alebo oznámením objednávky sa oboznámil s týmito všeobecnými podmienkami a reklamačným poriadkom a že s nimi súhlasí.

Tieto všeobecné obchodné podmienky boli formulované a ustanovené v dobrej viere, za účelom splnenia zákonných podmienok a úprav korektných obchodných vzťahov medzi predávajúcim a kupujúcim. V prípade, ak sa preukáže kompetentným orgánom Slovenskej republiky niektoré ustanovenia týchto podmienok ako neplatné alebo nevynúiteľné, a to celkom alebo čiastočne, platnosť a vynúiteľnosť ostatných ustanovení a zvyšné časti príslušného ustanovenia tým zostávajú nedotknuté.

Právne vzťahy a podmienky tu výslovne neupravené, ako aj prípadné spory vzniknuté z neplnenia týchto podmienok sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného alebo Občianskeho zákonníka.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vstupujú do platnosti 1.2.2013