

POLITIKA KVALITY EUROLAB LAMBDA a.s. (2022-2025)

ISO 9001:2015, ISO 13485:2016

Hlavné zásady politiky kvality našej spoločnosti:

- Stabilizovať pozíciu spoločnosti na trhu, vrátiť späť fungovanie projektov spomalených obdobím Covid-19 a zabezpečiť podmienky pre ďalší rozvoj týchto projektov.
- Presné a jasné určenie zodpovednosti a právomoci pracovníkov na jednotlivých pozíciách - trvalý proces.
- Čo najširšie uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov.
- Aktívne zapojenie všetkých zamestnancov do neustáleho zlepšovania kvality.
- Vytváranie podmienok zo strany manažmentu spoločnosti na bezchybný pracovný výkon všetkých zamestnancov.
- Efektívna komunikácia a tímová práca pri uplatnení procesného prístupu systému manažérstva kvality v organizácii.
- Všestranné vzdelávanie zamestnancov s cieľom zachytiť súčasný svetový trend.
- Neustále zlepšovanie výkonnosti organizácie, hľadanie nových produktov, inovácie u existujúcich produktov, interného prostredia, komunikácie.
- Hlásenie sa k zodpovednosti za produkt a proces, spoľahlivosť pre zákazníka.

Strategické zámery

- Poskytovať komplexné služby zákazníkom súvisiace s dodávkami diagnostík a servisom zdravotníckej techniky
- Zabezpečovať rozvoj manažmentu kvality s dôrazom na rast profesijnej úrovne pracovníkov a vysokej spokojnosti zákazníkov
- Ďalšie rozšírenie produktového portfólia mikrobiológie, molekulárnej biológie a produktov pre ambulancie lekárov
- Posilnenie pozície v laboratórnych sieťach medicínskych laboratórií zvyšovaním podielu nových produktov.

Závazok manažmentu

Manažment spoločnosti prijal záväzok na trvalé zlepšovanie na udržanie efektívnosti a záväzok na splnenie aplikovaných požiadaviek. Zlepšovanie sa bude realizovať:

- sústavným rozvojom prostredia k tvorivej aktivite zamestnancov
- výsledky preskúmania vedením musia byť rozhodnutia o smeroch zlepšovania
- identifikácia príležitostí na zlepšovanie (audítormi, riadiacimi pracovníkmi), hlavne vďaka procesom sebahodnotenia
- uvoľňovanie potrebných zdrojov na kontinuálne zlepšovanie a hodnotenie ich efektívnosti

Dátum: 31.12.2021

Vypracoval: Ing. Peter Krajčovič (MD)

Legenda: hodnotenie- ku koncu daného roka