

POLITIKA KVALITY EUROLAB LAMBDA a.s. (2018-2021)

ISO 9001:2015, ISO 13485:2016

Hlavné zásady politiky kvality našej spoločnosti:

- Stabilizovať pozíciu spoločnosti na trhu a zabezpečiť podmienky pre jej ďalší rozvoj.
- Presné a jasné určenie zodpovednosti a právomoci pracovníkov na jednotlivých pozíciách.
- Trvalé uspokojovanie požiadaviek našich zákazníkov.
- Aktívne zapojenie všetkých zamestnancov do neustáleho zlepšovania kvality.
- Vytváranie podmienok zo strany manažmentu spoločnosti na bezchybný pracovný výkon všetkých zamestnancov.
- Efektívna komunikácia a tímová práca pri uplatnení procesného prístupu systému manažerstva kvality v organizácii.
- Všestranné vzdelávanie zamestnancov s cieľom zachytiť súčasný svetový trend.
- Neustále zlepšovanie - výkonnosti organizácie, kvality produktu, inovácie u jestvujúcich produktov, interného prostredia, komunikácie.
- Hlásenie sa k zodpovednosti za produkt, spoľahlivosť pre zákazníka.

STRATEGICKÉ ZÁMERY

- Poskytovať komplexné služby zákazníkom súvisiace s dodávkami tovaru a servisom zdravotníckej techniky
- Zabezpečovať rozvoj manažmentu kvality s dôrazom na rast profesijnej úrovne pracovníkov a vysokej spokojnosti zákazníkov
- Spoločnosť sa bude vyrovnávať s pôsobením v novom poňatí euroregiónov a celej EÚ - s našimi naúspešnejšími produktovými líniami sa budeme obracať na trhy susediacich krajín
- Posilnenie pozície v laboratórnych sieťach medicínskych laboratórií zvyšovaním podielu vlastných výrobkov.

Dátum: 1.1.2018

Vypracoval: Ing. Peter Krajčovič (MD)

Legenda:

hodnotenie- ku koncu daného roka